

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



*Η Αναμόρφωση των Προγραμμάτων Σπουδών
και ο ρόλος τους στη Διασφάλιση της Ποιότητας
στην Ανώτατη Εκπαίδευση*

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΣΤΑΜΑΤΗΣ

Καθ. Τμήματος Πληροφορικής

ΕΠΕΑΕΚ Μέτρο 2.2, Ενέργεια 2.2.2, Κατηγορία Πράξεων 2.2.2.α



Αθήνα 2004, Αθήνα 2008

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η ΠΑΙΔΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Αρχικής
Επαγγελματικής Κατάρτισης

Η παιδεία στην κορυφή

ΗΜΕΡΙΔΑ - ΕΠΕΑΕΚ

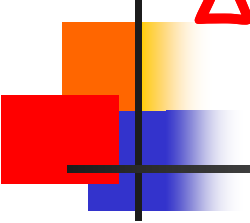
2 Ιουλίου 2008



Διασφάλιση της Ποιότητας: Ένας ορισμός

Η έννοια της Διασφάλισης της Ποιότητας ορίζεται σαν το σύνολο των ενεργειών με τις οποίες ένα ίδρυμα καταδεικνύει την ποιότητα της εκπαίδευσης που προσφέρει, αποδεικνύοντας ότι οι δομές και οι μηχανισμοί που χρησιμοποιεί για τον έλεγχο της ποιότητας είναι αποτελεσματικοί και όπου είναι αναγκαίο, μπορούν να διασφαλίσουν την βελτίωση της ποιότητας.

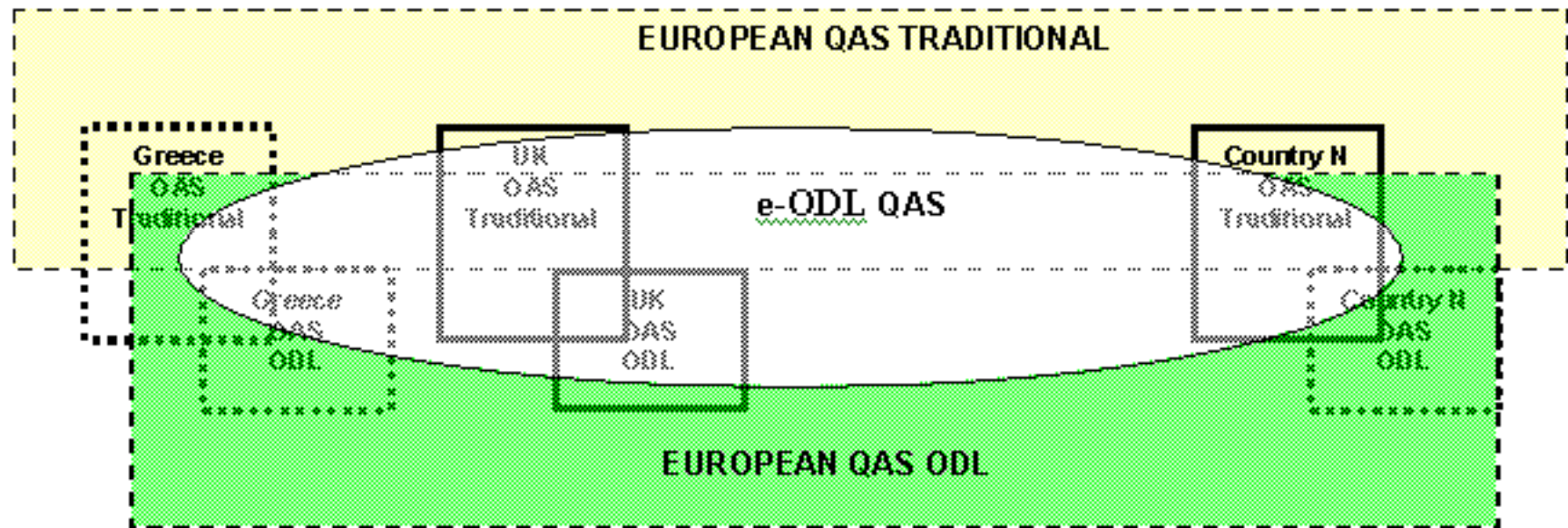
Ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) συνίσταται από τις πολιτικές, τις στάσεις, τις ενέργειες και τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για να επιβαιβαιώσουν ότι η ποιότητα διατηρείται (και αυξάνει).



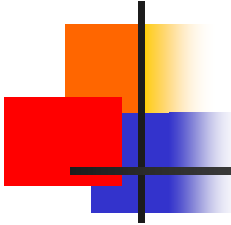
Διασφάλισης της Ποιότητας - Οπτικές Γωνίες

- + Διασφάλισης της Ποιότητας και Πολιτική της Εκπαίδευσης
- + Διασφάλιση της Ποιότητας και Πολιτική
- + Διασφάλιση της Ποιότητας και Ιδρυμα
- + Διασφάλιση της Ποιότητας και Τμήμα
- + Διασφάλιση της Ποιότητα και Ακαδημαϊκό Προσωπικό
- + Διασφάλιση της Ποιότητας και Φοιτητές
- + Διασφάλιση της Ποιότητας και Κοινωνία

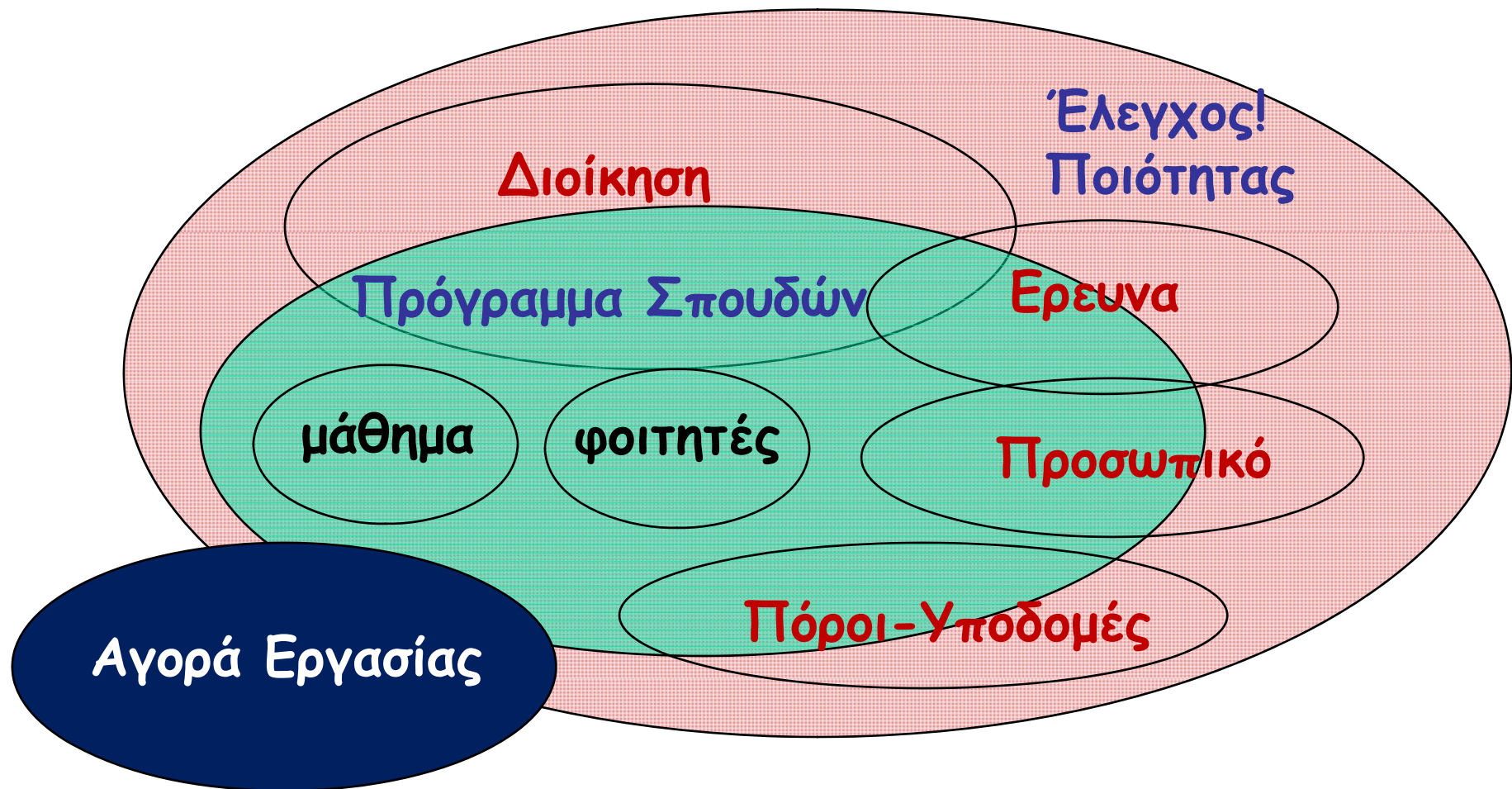
Το όραμα? για ένα Ευρωπαϊκό ΣΔΤΠ

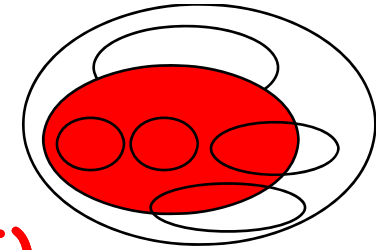


Μερικά υπάρχουν... μερικά όχι... άλλα είναι σε εξέλιξη...
άλλα είναι ποιοτικά... άλλα είναι ποσοτικά!



Επίπεδα Διασφάλισης Ποιότητας

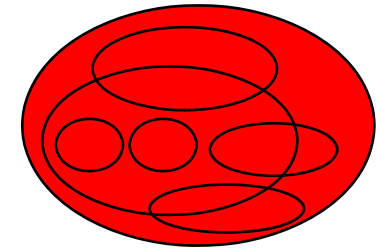




Επίπεδο Προγράμματος Σπουδών (ΠΣ)

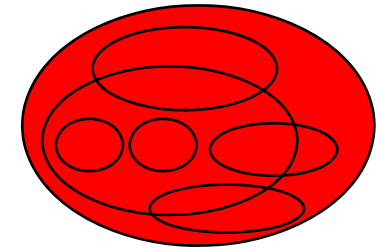
- + Σχεδιασμός του ΠΣ με **κοινά αποδεκτά κριτήρια**
- + Σχεδιασμός του ΠΣ με βάση επιστημονικές και επαγγελματικές ενώσεις
- + **Αντικειμενικοί στόχοι και σκοπός** του ΠΣ & **αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα** σε συνολικό επίπεδο
- + **Τίτλος** Πτυχίου που απονέμεται
- + **Σαφής κανονισμός σπουδών** για τον τρόπο απόκτησης του πτυχίου
- + Πρόβλεψη για τους φοιτητές που τελειώνουν **μέρος του ΠΣ**

Έλεγχος Ποιότητας - Κείμενο Αξιολόγησης (1)

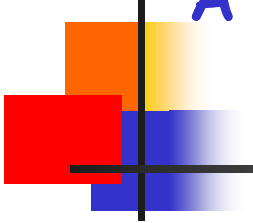


- ✦ Επαρκείς διεργασίες και διαδικασίες για τον **έλεγχο ποιότητας** του Προγράμματος Σπουδών, των μαθημάτων κλπ
- ✦ Διαδικασίες για **την αναθεώρηση** των Προγραμμάτων Σπουδών και των μαθημάτων
- ✦ Διαδικασία **Εσωτερικής Αξιολόγησης**
- ✦ Πιθανότητα για διαδικασία **Εξωτερικής Αξιολόγησης**

Ελεγχος Ποιότητας - Κείμενο Αξιολόγησης (2)

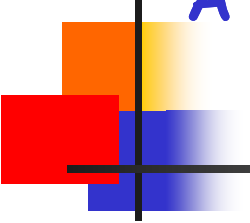


- + Οδηγός Καλής Πρακτικής (για το ΕΠ και ΔΠ)
- + Ενσωμάτωση της Γνώμης των φοιτητών **στο κείμενο αξιολόγησης**
- + Ενσωμάτωση ζητημάτων που σχετίζονται με την αποδοχή του ΠΣ από την αγορά εργασίας **στο κείμενο της αξιολόγησης**
- + Πρόβλεψη διαδικασιών για την **εφαρμογή αλλαγών**
- + **Πόσο συχνά** πρέπει να εφαρμόζεται η διαδικασία?



A Quality Course should have:

- # Clearly defined and achievable learning objectives
- # Relevant, scholarly and up to date content
- # Well designed teaching and learning materials
- # Well supported total learning package
- # Sound technical design
- # Appropriate and necessary personnel support
- # Provision of access to additional learning resources
- # Planned resource provision
- # Outline overview and evaluation cycle

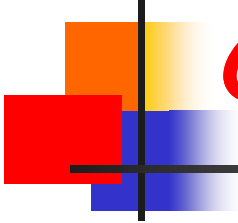


A QAS should be able to demonstrate that:

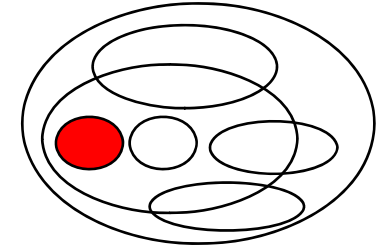
Learning outcomes have been set at the appropriate level and clearly communicated to the students

Content and **design** of the curriculum and the **teaching methodologies** employed are effective in enabling the student to achieve the outcomes in terms of both the acquisition of **knowledge** and the development of related practical and cognitive **skills** and **abilities**

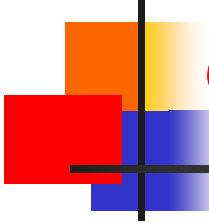
Assessment is appropriately designed and rigorously administered to measure the achievement of the outcomes



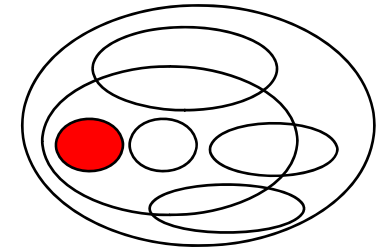
Course Level: Design



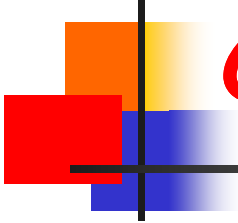
- + commonly accepted **credit system**
- + courses **relation to other courses** of the programme
- + clear **structure in the content** of each course
- + clear **separation between course elements**
- + **consistent designs** between various courses



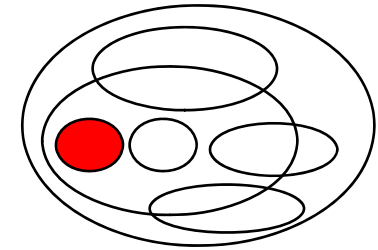
Course Level: Delivery



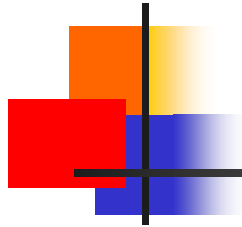
- + commonly accepted policy on the **method of ODL course delivery**
- + **process of selecting methods** of delivery
- + methods that effectively and efficiently exploit **information technologies**
- + the method of delivery contribution to the **fulfillment of learning objectives**
- + clear **instructions for students** concerning method of delivery



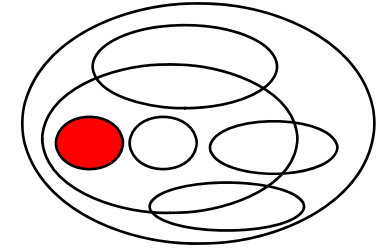
Course Level: Assessment



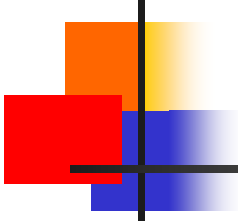
- + commonly accepted **policy on the method of ODL course assessment**
- + commonly accepted **marking scheme**
- + **process of selecting** the appropriate assessment
- + assessment contributes to the **fulfillment of learning objectives**
- + assessment **consistent to workload** (credits)
- + **specific marking criteria** for each individual piece of assessment



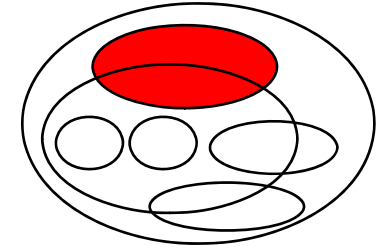
Course Level: Assessment



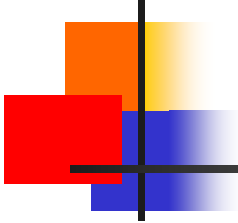
- + **student informed** about the assessment criteria and marking scheme
- + provision for **timely feedback**
- + **form of feedback**
- + clear **examination procedures**
- + effective ways in place to identify **impersonation** and **plagiarism or collusion**?



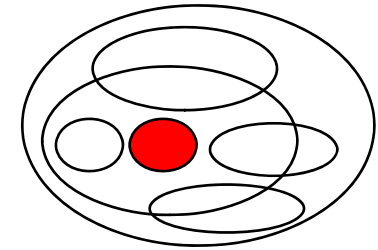
Administrative Level



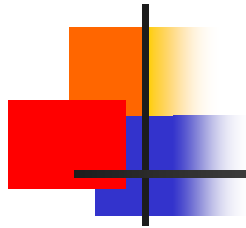
- ✦ Ξεκάθαρη Πολιτική του Ιδρύματος (**mission statement**)
- ✦ Βιώσιμο στρατηγικό πλάνο (**strategic plan**)
- ✦ Πρόβλεψη για **ολοκλήρωση διαδικασιών - Χρονοδιάγραμμα**
- ✦ Ξεκάθαρη και αποτελεσματική **διοικητική δομή**
- ✦ Ξεκάθαρη **ανάθεση έργου** στο διοικητικό προσωπικό
- ✦ provision for compatibility with **legislation** in other EU countries
- ✦ **admissions criteria**
- ✦ **conflict resolution**



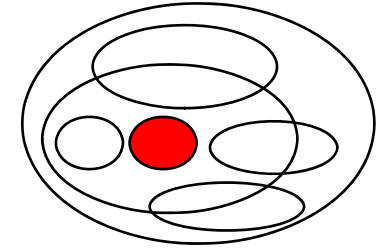
Student Level



- + commonly accepted policy on keeping **student records**
- + policy regarding **privacy** and **security** of personal data
- + students well **informed** about the ENU, admissions criteria, award of degree, programme, courses, exam procedures, regulations, etc
- + student appropriate **support for course content** and technological infrastructure
- + students appropriate **services** in technology required.
- + provision for this support to be **continuous**



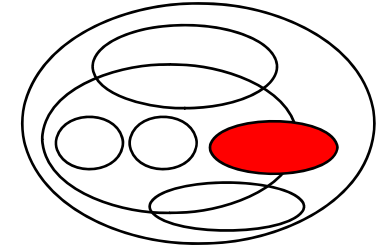
Student Level



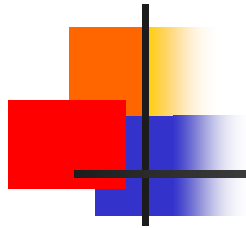
- + students **support for autonomous learning**
- + students appropriate **service from the administration**
- + students **advising** and **encouragement**
- + provision for student **representation**
- + complaint or **appeal mechanism** in place
- + a mechanism for **student review evaluation/satisfaction** of courses and programme
- + monitoring of student **progress**



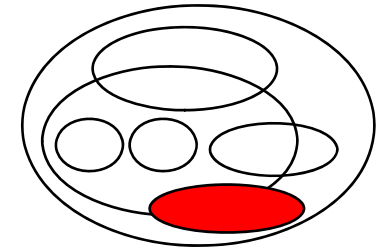
Staff Level



- + commonly accepted **staff recruitment** policy
- + commonly accepted **staff development** policy
- + a commonly accepted **staff appraisal** policy
- + criteria, characteristics and **profile of academic staff** selected to deliver ODL courses
- + criteria, characteristics and **profile of technical staff** selected to support ODL course delivery
- + provision for continuous **staff training**
- + staff **evaluation**
- + provision for **training of new staff**
- + staff **encouragement** to improve own teaching, **research** and **scholarship**



Resources Level



- + **technical resources** required for eODL
- + commonly accepted **platform** for eODL
- + **Library resources**
- + e-Libraries comply with **copyright** legislation
- + selected resources **easy and effective** to use